

GLPI 11

Configurer LDAP



LDAP

SOMMAIRE

1. QU'EST-CE QUE « LDAP » ?
2. CONFIGURER LDAP SUR GLPI 11
3. IMPORTATION DES UTILISATEURS DE L'AD DANS GLPI
4. CONNEXION A GLPI 11 AVEC UN UTILISATEUR DE L'AD

© tutos-info.fr - 01/2026



DIFFICULTE



UTILISATION COMMERCIALE INTERDITE

1 – QU'EST-CE QUE LDAP ?

Dans cette fiche guide, nous allons configurer une liaison « LDAP » entre un Active Directory et l'helpdesk GLPI 11.

Prérequis :

- Un serveur Windows fonctionnel avec le rôle AD/DS installé
- GLPI 11 installé et fonctionnel (voir fiche guide « Installer et configurer GLPI 10 »)

LDAP, c'est quoi ?

LDAP (**L**ightweight **D**irectory **A**ccess **P**rotocol, traduisez protocole d'accès aux annuaires léger) est un protocole standard permettant de gérer des annuaires, c'est-à-dire d'accéder à des bases d'informations sur les utilisateurs d'un réseau par l'intermédiaire de protocoles TCP/IP.

Les bases d'informations sont généralement relatives à des utilisateurs, mais elles sont parfois utilisées à d'autres fins comme pour gérer du matériel dans une entreprise.

L'arborescence d'informations (DIT)

LDAP présente les informations sous forme d'une arborescence d'informations hiérarchique appelée **DIT** (*Directory Information Tree*), dans laquelle les informations, appelées **entrées** (ou encore *DSE, Directory Service Entry*), sont représentées sous forme de branches.

L'annuaire est donc un arbre d'entrées, c'est-à-dire qu'il y a une représentation hiérarchique des données. Ceci signifie que toutes les informations découlent d'une seule et même "racine".

Voici un exemple d'arborescence LDAP pour notre société la COGIP, qui a 2 utilisateurs, Jean-Christian Ranu et Felix Lechat et 2 groupes, « compta » et « ventes » :



Notions à connaître sur l'Active Directory

Chaque élément possède un **DN** (*Distinguished Name*). Le **DN** est le nom complet de l'élément qui permet de le positionner dans l'arborescence. Il est unique dans l'annuaire : **cn=ventes,ou=groups,dc=cogip,dc=fr**

Chaque élément possède également un **RDN** (*Relative Distinguished Name*). Le **RDN** est la partie du DN de l'élément qui est relative au DN supérieur. Le RDN d'un élément ne permet pas de l'identifier de manière unique dans l'annuaire : **cn=ventes**

La racine est l'élément supérieur de tous les autres, c'est la base de l'arborescence : **dc=cogip,dc=fr**

Une entrée est constituée d'un ensemble **d'attributs**. Un **attribut** possède un nom, un type et une ou plusieurs valeurs. Les attributs sont définis dans des schémas et est l'une des caractéristiques de cet élément.

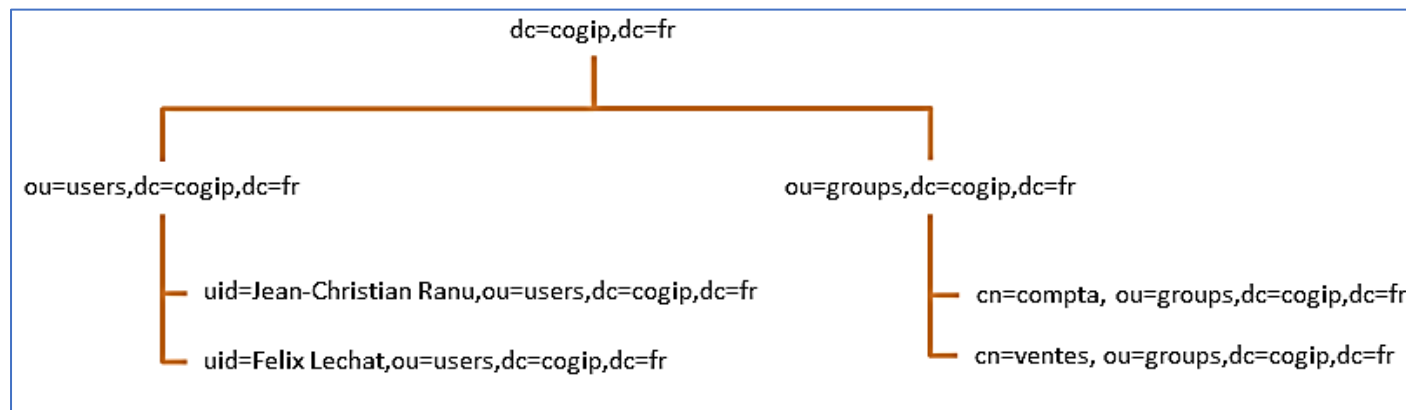
Dans notre exemple, l'arbre se découpe ensuite en deux "**OU**" (*Organisational Units*) qui constituent deux branchements : "**users**" et "**groups**", dans lesquels nous trouvons ensuite les entrées : les utilisateurs et les groupes.

Règles de nommage

Il s'agit d'utiliser une série d'attributs (paires clé/valeur) permettant de repérer une entrée de manière unique. Voici une série de clés généralement utilisées :

- **uid** (*userid*), il s'agit d'un identifiant unique obligatoire
- **cn** (*common name*), il s'agit du nom de la personne
- **givenname**, il s'agit du prénom de la personne
- **sn** (*surname*), il s'agit du surnom de la personne
- **o** (*organization*), il s'agit de l'entreprise de la personne
- **u** (*organization*), il s'agit du service de l'entreprise dans laquelle la personne travaille
- **mail**, il s'agit de l'adresse de courrier électronique de la personne (bien évidemment)

La RFC 2253 normalise l'écriture des DN et conseille de ne pas ajouter d'espaces autour du signe "=", ni à la fin du DN. Les espaces sont autorisés par contre pour les valeurs des entrées.



Résumons :

DN correct : **cn=felix lechat,cn=ventes,ou=users,ou=groups,dc=cogip,dc=fr**

DN incorrect : **cn = felix lechat, cn = ventes, ou = groups, dc = cogip, dc = fr**

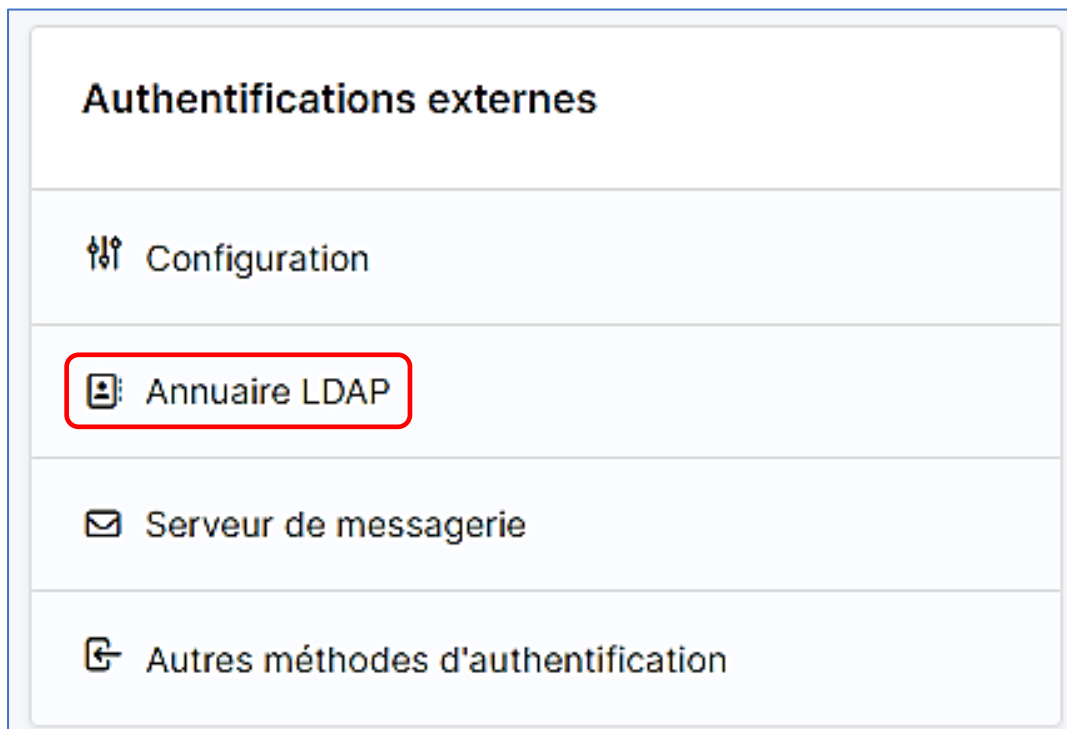
2 – CONFIGURER LDAP SUR GLPI 11

Dans cette partie, nous allons expliquer comment mettre en place une liaison LDAP entre un Active Directory et l'helpdesk GLPI 11. **L'objectif est d'importer l'ensemble des utilisateurs de l'AD vers GLPI de manière à ne pas avoir à créer des utilisateurs dans GLPI.**

L'intérêt est que *les utilisateurs du domaine conservent leurs identifiants et mots de passe de domaine* pour se connecter à l'helpdesk.

Mise en place du lien entre GLPI 11 et l'AD

- Se connecter à GLPI avec le compte administrateur par défaut : « **glpi** » et mot de passe « **glpi** »
- Dans le menu « **Configuration** », cliquez sur « **Authentification** » pour obtenir la fenêtre suivante :



- Cliquez sur « **Annuaire LDAP** »
- Cliquez sur le « + » (ajouter)



- Cliquez sur « **Active Directory** » dans la partie « Préconfiguration » de la fenêtre qui s'est affichée



Il faut maintenant configurer la liaison LDAP en fonction des caractéristiques de votre Active Directory (voir page suivante).

Annuaire LDAP

Tester

Utilisateurs

Groupes

Informations avancées

Réplicats

Historique 6

Tous

Nom

win2025.apaeia.fr 1

Serveur par défaut

Oui 2

Activé

Oui 3

Serveur

192.168.10.25 4

Port (par défaut 389)

389 5

Filtre de connexion

((&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))

BaseDN

DC=apaeia,DC=fr 6

Utiliser bind ?

Oui 7

DN du compte
(pour les connexions non anonymes)

administrateur@apaeia.fr 8

Mot de passe du compte
(pour les connexions non anonymes)

..... 9

☐ Effacer

Champ de l'identifiant

samaccountname

Champ de synchronisation ?

objectguid

Supprimer définitivement

Sauvegarder

10

- Cliquez sur « Informations avancées » :

Informations avancées

- Désactivez « TLS » (nous sommes en conditions laboratoire ici) :

Utiliser TLS

Non ▼

Fuseau horaire de l'annuaire LDAP

GMT ▼

- Renseignez le nom de votre domaine et cliquez le bouton « Sauvegarder » :

Nom de domaine utilisé par l'outil d'inventaire pour lier l'utilisateur

apaeia.fr

TLS Certfile

TLS Keyfile

Version TLS

----- ▼

Timeout

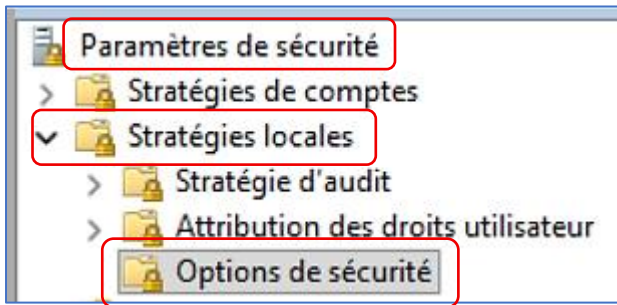
10 ▼

Activer Windows

Accédez aux paramètres pour activer Windows.

Sauvegarder

- Connectez-vous en tant qu'administrateur à votre serveur Windows 2025
- Dans le gestionnaire de serveur, cliquez le menu « **Outils** » - « **Stratégie de sécurité locale** »
- Cliquez sur :



- Appliquez les stratégies suivantes :

Contrôleur de domaine : conditions requises pour la signature de serveur LDAP	Aucun
Contrôleur de domaine : application des conditions requises pour la signature de serveur LDAP	Désactivé
Sécurité des réseaux : exigences en matière de chiffrement du client LDAP	Aucun
Sécurité réseau : conditions requises pour la signature de client LDAP	Aucun

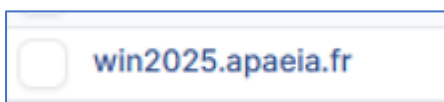
- Mettez à jour la stratégie en exécutant la commande suivante :

gpupdate /force

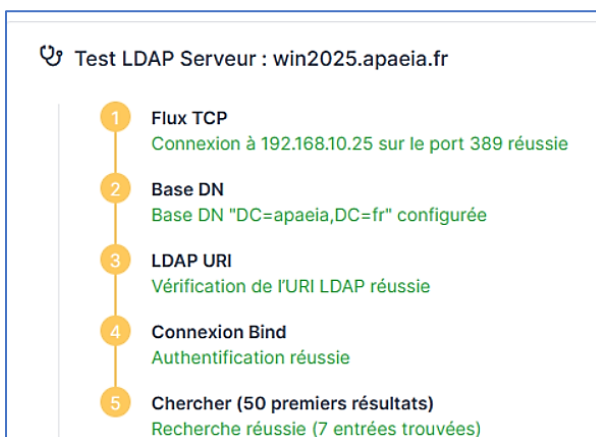
Test de la liaison LDAP

Retournez sur GLPI et testez le lien LDAP ainsi :

- Cliquez « **Configuration** » - « **Authentification** » - « **Annuaire LDAP** »
- Cliquez sur votre annuaire :



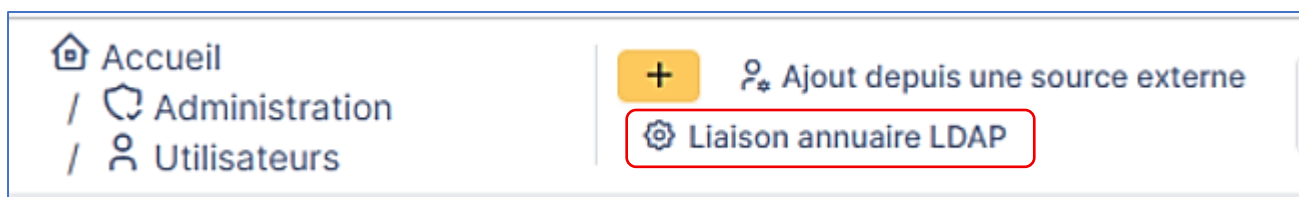
- Cliquez sur le lien « **Tester** » ; vous devez obtenir ceci :



3 – IMPORTATION DES UTILISATEURS DE L'AD DANS GLPI 11

Nous allons ici importer les utilisateurs qui figurent dans l'Active Directory. Pour cela, on retourne sur l'interface de GLPI pour effectuer l'importation des utilisateurs de l'AD :

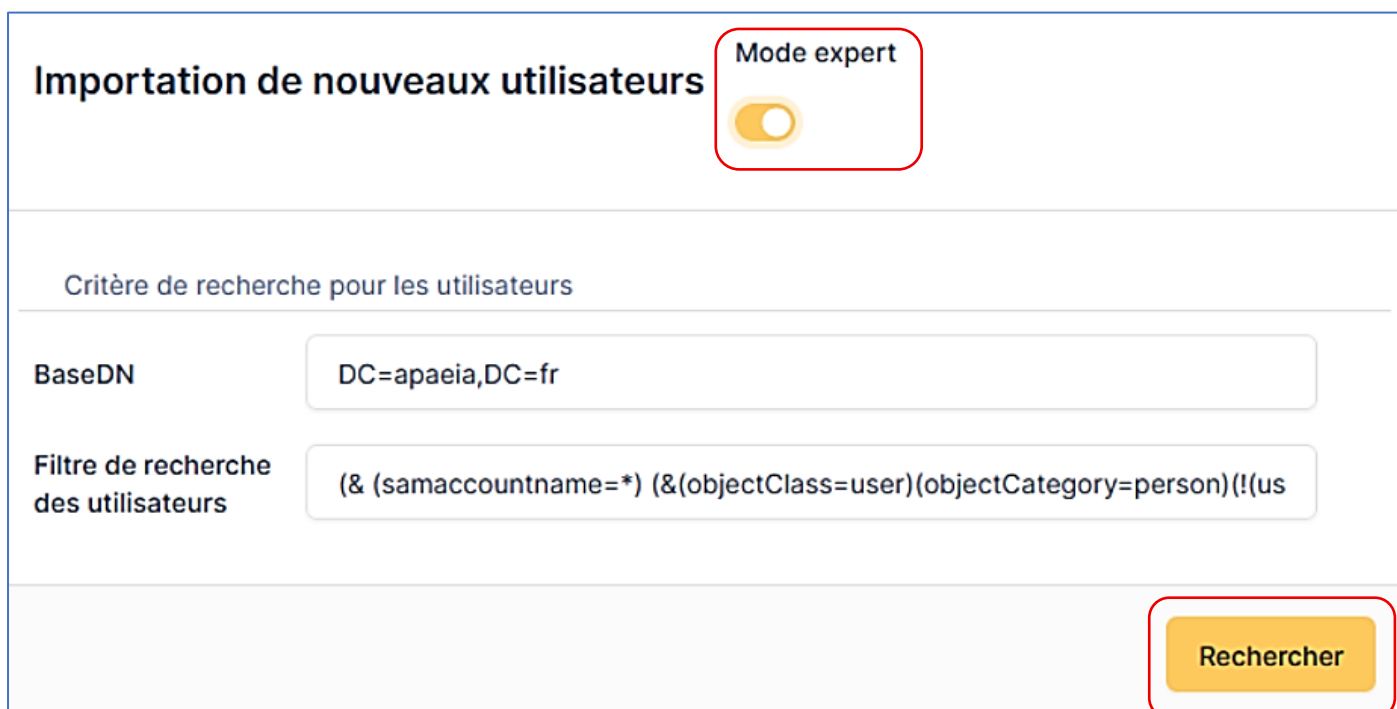
- Cliquez sur « **Administration** » - « **Utilisateurs** » - « **Liaison annuaire LDAP** »



- Cliquez sur « **Importation de nouveaux utilisateurs** »



- Cliquez sur « **Mode simplifié** » afin de passer en « **mode expert** » :



- Cliquez le bouton « **Rechercher** »

Les utilisateurs de l'AD s'affichent, sélectionnez-les :

Actions		
☒	CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEUR
☒	5e105705-7ccb-4257-835f-832a86960aa5	riviere
☒	dd2f4490-0ee2-4675-85c3-897862457dc7	duval
☒	a80a783d-d09b-45b0-b720-88c728e52ae2	delhormme
☒	9a7a8c8f-2519-4b2b-8973-60a1dedde95f	bottin
☒	b9893410-1b6c-46ee-95cd-3de19296805b	bonnin

- Cliquez le bouton « **Actions** », sélectionnez « **Importer** » et cliquez « **Envoyer** » :

Actions

Action

Importer ▼

 Envoyer

Un message s'affiche :

Information

Élément ajouté : riviere
Élément ajouté : duval
Élément ajouté : delhormme
Élément ajouté : bottin
Élément ajouté : bonnin
Opération réalisée avec succès

En cliquant, dans le menu de gauche, sur « **Administration** » et « **Utilisateurs** », on constate que les utilisateurs de l'AD ont bien été importés dans GLPI :

AD	Administrateur
BA	baron
RI	riviere
DU	duval
DE	delhormme
BO	bottin
BO	bonnin

4 – CONNEXION A GLPI 11 AVEC UN UTILISATEUR DE L'AD

Pour contrôler que notre importation LDAP a bien fonctionné, on contrôle la connexion d'un utilisateur à l'interface GLPI. Pour cela, connectez-vous à GLPI (après vous être déconnecté du compte administrateur) en renseignant un utilisateur domaine et en indiquant son mot de passe, puis cliquez le bouton « **Se connecter** » :

Connexion à votre compte

Identifiant

bonnin

Mot de passe

●●●●●●●●●●

Source de connexion

win2025.apaeia.fr

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

La page d'accueil utilisateur de GLPI s'affiche :

 Parcourir les articles d'aide Voir tous les articles d'aide disponibles et notre FAQ.	 Signaler un incident Demander du support auprès de notre équipe helpdesk.	 Demander un service Demander un service réalisé par notre équipe.
 Créer un ticket Accédez à notre catalogue de services et choisissez un formulaire pour créer un nouveau ticket.	 Voir vos tickets Voir tous les tickets que vous avez créés.	 Faire une réservation Sélectionner un actif disponible et le réserver pour une date donnée.

L'utilisateur peut maintenant créer un ticket de demande d'intervention et l'envoyer à l'administrateur chargé de la maintenance du parc informatique.