

GLPI 11

Installer GLPI 11.0.4 sur Debian 13



SOMMAIRE

1. PREPARATION DE LA MACHINE DEBIAN 13

- a. Mise à jour des paquets
- b. Installation d'un serveur LAMP
- c. Création de la base de données sur MariaDB

2. LANCEMENT DE L'INSTALLATION DE GLPI 11.0.4

© tutos-info.fr - 01/2026



DIFFICULTE



UTILISATION COMMERCIALE INTERDITE

1 – PREPARATION DE LA MACHINE DEBIAN 13

Dans ce guide, nous allons installer et configurer un helpdesk de type « **GLPI** » (**version stable 11.0.4**) sur une machine virtuelle Debian 13.2 (machine accessible depuis votre serveur Proxmox externalisé).

La mémoire vive affectée à cette machine est de 2 Go et le disque dur a été configuré avec une capacité de stockage de 20 Go (configuration laboratoire suffisante ici).

Prérequis :

- Une machine Debian 13.2 fonctionnelle
- La machine a accès à Internet
- Connexion SSH configurée et opérationnelle

1^{ère} étape : mise à jour des paquets Debian

On commence par mettre à jour les paquets présents avec les commandes suivantes :

```
sudo apt update  
sudo apt full-upgrade -y
```

2^{ème} étape : installation du serveur LAMP (Linux Apache MariaDB PHP)

a) Installation d'Apache 2.4 :

```
sudo apt install apache2 -y
```

b) Installation PHP 8.4 :

Pour installer PHP 8.4 en tant que module Apache, vous devez procéder ainsi (les dépôts Debian 13.2 intègrent PHP 8.4) :

```
sudo apt install php libapache2-mod-php -y  
sudo systemctl restart apache2
```

c) Installation de MariaDB (version 11.8.3 à ce jour) :

```
sudo apt install mariadb-server -y
```

3^{ème} étape : création de la base de données GLPI

Pour commencer nous allons nous connecter à MariaDB afin de créer une base de données GLPI :

```
sudo mysql -u root
```

- Création de la base de données « glpi » :

```
create database glpi; (création de la base de données « glpi »)
```

- Création d'un utilisateur « glpi » avec mot de passe « glpi » (conditions laboratoire) :

```
create user 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi'; (création de l'utilisateur avec son mot de passe qui sera « glpi »)
```

- Elévation des privilèges de l'utilisateur « glpi », mise à jour des privilèges et sortie de MariaDB :

```
grant all privileges on glpi.* to 'glpi'@'localhost' with grant option; (on augmente les droits de l'utilisateur)
```

```
flush privileges; (on met à jour les modifications apportées)
```

```
quit (ou exit)
```

4^{ème} étape : téléchargement des sources GLPI

Pour installer GLPI, il est nécessaire de connaître le lien de téléchargement du logiciel. Depuis le site officiel, on trouve l'adresse exacte de téléchargement de la dernière version stable (on évitera les versions beta et RC) :

<https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.4/glpi-11.0.4.tgz>

Depuis le répertoire « home » de l'utilisateur debian connecté, on téléchargera l'archive GLPI avec la commande suivante :

wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.4/glpi-11.0.4.tgz

```
glpi-11.0.4.tgz      66%[=====>] 55,87M  11,1MB/s  tps 3s
```

Une fois le téléchargement terminé, on obtient ceci :

```
-rw-rw-r-- 1 debian debian 88698907 4 déc. 10:20 glpi-11.0.4.tgz
```

Il faut maintenant décompresser l'archive avec la commande suivante :

sudo tar xvf glpi-11.0.4.tgz

Un dossier « glpi » est créé (et contient tous les fichiers nécessaires à l'installation de GLPI) :

```
drwxr-xr-x 22 debian debian 4096 4 déc. 10:19 glpi
-rw-rw-r-- 1 debian debian 88698907 4 déc. 10:20 glpi-11.0.4.tgz
```

- Déplacez ce dossier dans « /var/www/html » avec la commande suivante :

sudo mv glpi /var/www/html

- Vérifiez que le dossier est bien présent :

ls /var/www/html

```
debian@debian:~$ ls /var/www/html
glpi  index.html  portfolio  site2
```

5^{ème} étape : création des dossiers de sécurité nécessaires pour GLPI 11

- Créez les dossiers de sécurité GLPI et donnez la propriété à « www-data » avec les commandes suivantes :

sudo mkdir -p /etc/glpi /var/lib/glpi /var/log/glpi

sudo chown -R www-data:www-data /etc/glpi /var/lib/glpi /var/log/glpi

- Saisissez la commande suivante pour indiquer à GLPI d'utiliser ces dossiers de sécurité :

echo "<?php define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/'); define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/'); define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi/');" | sudo tee /var/www/html/glpi/inc/downstream.php

2 – LANCEMENT DE L'INSTALLATION DE GLPI 11.0.4

1^{ère} étape : installation des paquets PHP utiles à GLPI

Vous devez obligatoirement ajouter les modules PHP suivants qui sont nécessaires au fonctionnement de GLPI 11 :

```
sudo apt install php8.4-curl php8.4-gd php8.4-mbstring php8.4-zip php8.4-xml php8.4-ldap php8.4-intl php8.4-mysql php8.4-dom php8.4-simplexml php-json php8.4-phdbg php8.4-cgi php8.4-bz2 php8.4-bcmath -y
```

2^{ème} étape : modification du propriétaire et des droits

On commence par donner la propriété du dossier GLPI à l'administrateur d'Apache (le « www-data ») et on accorde les droits nécessaires avec les commandes suivantes :

```
sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
sudo chmod -R 755 /var/www/html/glpi
```

3^{ème} étape : ajout du fichier de configuration « glpi.conf »

On crée un fichier de configuration, que l'on nommera « **glpi.conf** », avec la commande suivante :

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

On colle le contenu suivant :

```
# On définit l'alias : quand on tape /glpi, on va dans le dossier public
Alias /glpi /var/www/html/glpi/public
```

```
<Directory /var/www/html/glpi/public>
    Options -Indexes +FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted
```

```
# Configuration nécessaire pour le moteur de GLPI 11
RewriteEngine On
RewriteBase /glpi
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
```

```
# On sécurise aussi l'accès aux autres dossiers internes si besoin
<Directory /var/www/html/glpi>
    AllowOverride None
    Require all denied
</Directory>
```

```
# On autorise spécifiquement le dossier public
<Directory /var/www/html/glpi/public>
    Require all granted
</Directory>
```

Quittez et sauvegardez le fichier « glpi.conf ».

Activez le site « glpi.conf » avec les commandes suivantes :

```
sudo a2ensite glpi.conf
sudo a2enmod rewrite
```

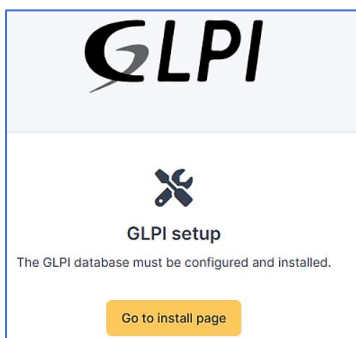
Relancez Apache avec la commande suivante :

```
sudo systemctl restart apache2
```

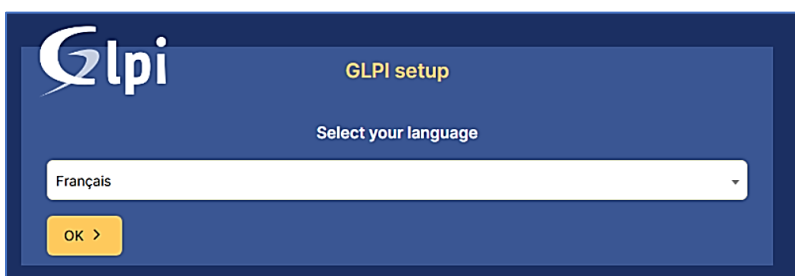
Pour terminer l'installation de l'helpdesk GLPI, ouvrez une session administrateur sur votre serveur Windows 2025 et, depuis un navigateur, saisissez ceci (remplacez « XX » par l'IP de votre machine Debian) :

<http://192.168.10.XX/glpi>

On obtient alors l'affichage de l'assistant d'installation de GLPI ; cliquez le bouton jaune « Go to install page » :



- Sélectionnez le langage et cliquez le bouton jaune « OK » :

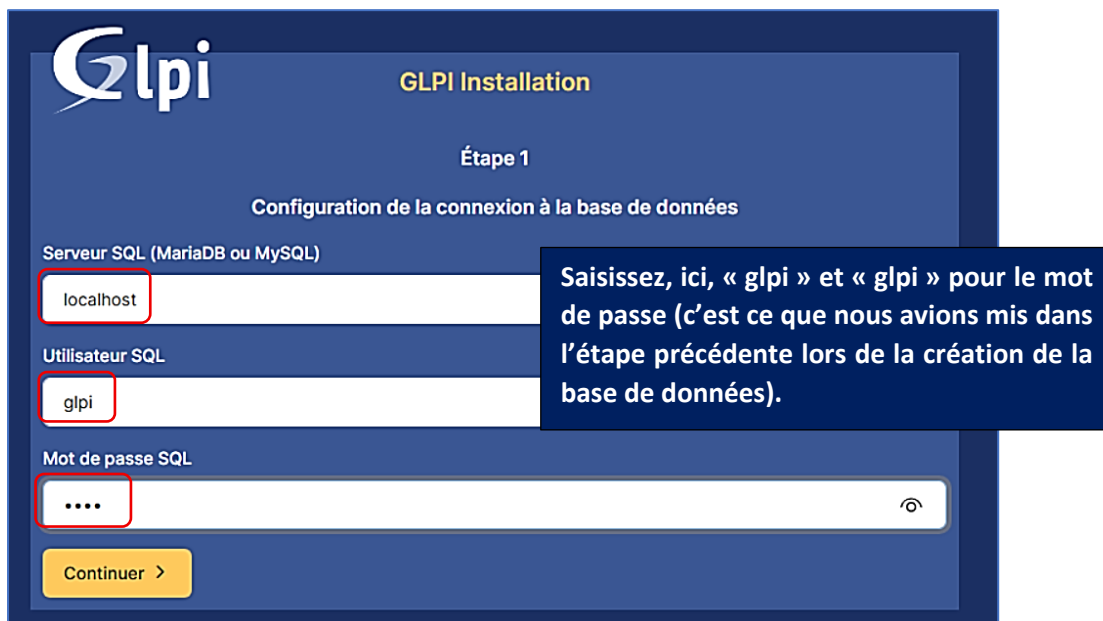


Si tous les paquets requis pour l'installation sont présents, le bouton jaune « **Continuer** » s'affiche en bas de la fenêtre. Si le bouton affiche « Réessayer » cela signifie qu'il manque des paquets PHP sur votre serveur LAMP.

Cliquez le bouton jaune « **Continuer** » :



- Saisissez les informations de connexion à la base de données GLPI précédemment créée puis cliquez le bouton jaune « Continuer » :



GLPI Installation

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpi

Mot de passe SQL

....

Continuer >

Saisissez, ici, « glpi » et « glpi » pour le mot de passe (c'est ce que nous avons mis dans l'étape précédente lors de la création de la base de données).

- Cliquez, dans la rubrique « Utiliser une base de données existante » sur le bouton « glpi » puis cliquez le bouton jaune « OK » :



GLPI Installation

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

CRÉER UNE NOUVELLE BASE DE DONNÉES :

OU UTILISER UNE BASE EXISTANTE :

☒ glpi

Continuer >

Activer Windows
Accédez aux paramètres pour activer

- Patientez le temps de l'initialisation de la base de données. Si l'étape est validée, cliquez le bouton « **Continuer** » :



GLPI Installation

Étape 3

Initialisation de la base de données.

Initialisation des tables de la base de données avec ses données par défaut...

100 %

- ✓ Structure de la base de données créée.
- ✓ Données par défaut importées.
- ✓ Formulaires par défaut créés.
- ✓ Règles par défaut initialisées.
- ✓ Clefs de sécurités générées.
- ✓ Paramètres par défaut définis.
- ✓ Installation terminée.

Continuer >

- Désactivez la case « **Envoyer statistiques d'usage** » :



GLPI Installation

Étape 4

Récolter des données

☐ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

Voir ce qui serait envoyé...

- Cliquez le bouton jaune « **Continuer** » :

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

Continuer >

Activer Windows
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

- Cliquez le bouton jaune « **Continuer** » :



GLPI Installation

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.
GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >

L'installation est terminée et les identifiants de base vous sont communiqués avec les mots de passe (notez-les !) :



GLPI Installation

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Identifiants par défaut de GLPI (il faudra changer le mot de passe du compte administrateur !).

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI

- Connectez vous à GLPI avec le compte administrateur « glpi »/ « glpi » et cliquez le bouton jaune « **Se connecter** » :

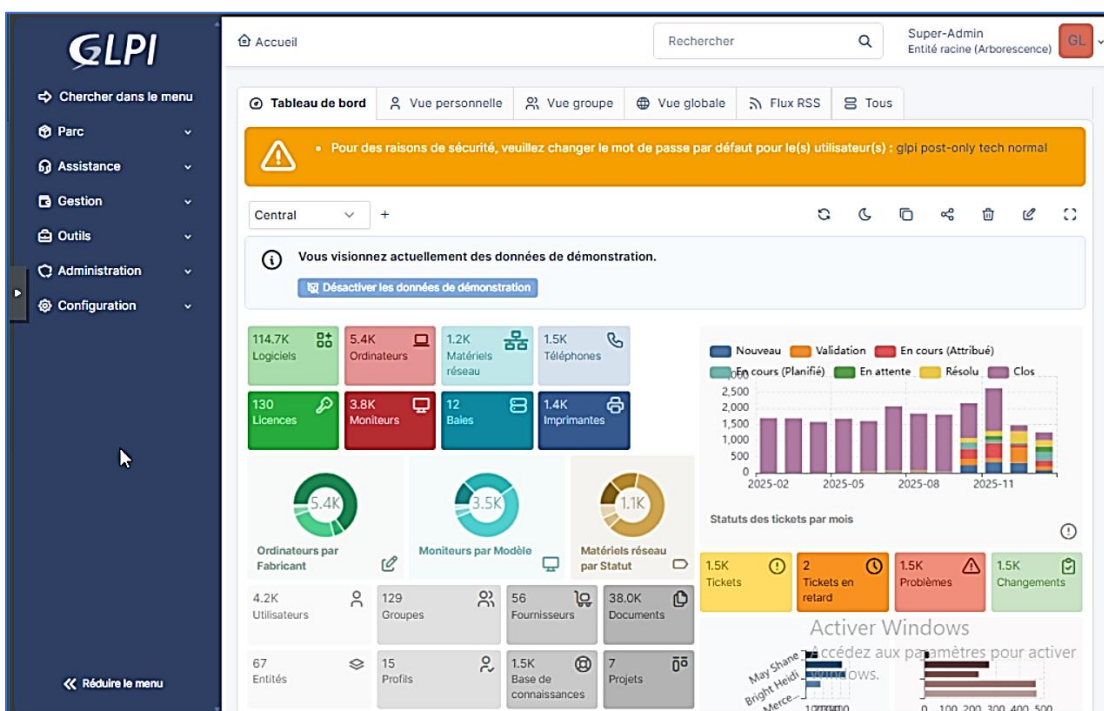


The image shows the GLPI login interface. At the top is the GLPI logo. Below it, the title 'Connexion à votre compte' is centered. There are three input fields: 'Identifiant' (containing 'glpi'), 'Mot de passe' (with masked characters and an eye icon), and 'Source de connexion' (a dropdown menu set to 'Base interne GLPI'). Below these is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi' which is checked. A yellow 'Se connecter' button is at the bottom. On the right side, there is a Windows watermark that says 'Activer Windows Accédez aux paramètres Windows.'.

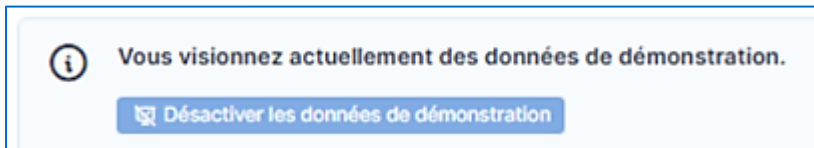
- Acceptez le contrat de licence en cliquant le bouton jaune « **Continuer** » :



Le tableau de bord GLPI 11.0.4 s'affiche :



- Cliquez le bouton bleu « Désactiver les données de démonstration » :



Le tableau de bord de GLPI 11.0.4 est désormais affiché et les affichages sont à 0 ce qui est logique puisqu'aucun équipement n'a été remonté dans GLPI actuellement (à voir dans un autre tutoriel).

